

SUPERIOR COURT OF STANISLAUS COUNT

Exit Survey of Court Users

Seccion I: Acceso a la corte

Fecha: _____

Por favor seleccione su respuesta del menu para cada pregunta.

1. Encontrando la corte era facil.
2. Las formas que necesite fueron claras y facil de entender.
3. Me sentia seguro en la corte.
4. La corte hace esfuerzos razonables para quitar las barreras fisicas y de idiomas para servicios.
5. Pude conseguir mi negocio de la corte en un tiempo razonable.
6. El personal de la corte puso atencion a mis necesidades.
7. Fui tratado con cortesia y con respeto.
8. Encontre facilmente la sala o la oficina de la corte que necesite.
9. El sitio web de la corte fue util.
10. Las horas de operacion de la corte lo hicieron facil para hacer mis negocios.

Seccion II: Imparcialidad

Si usted es un partido a un asunto legal y aparecido antes de un oficial judicial hoy, por favor conteste las preguntas 11-15

11. La manera que mi caso fue manejado fue justo.
12. El juez escucho mi lado de la historia antes que el o ella tomaran una decision.
13. El juez tuvo la informacion necesaria para hacer las decisions buenas para mi caso.

SUPERIOR COURT OF STANISLAUS COUNT

Exit Survey of Court Users

14. Fui tratado lo mismo como los demas.

15. Cuando salgo de la corte, yo se lo que tengo que hacer despues, acerca de mi caso.

Seccion III: Informacion de fondo. (Check all that apply)

<p>16. Cual fue su papel en la corte hoy? (Marque todo lo que aplica)</p> <p>Yo soy un partido a un asunto legal; soy representado por un abogado.</p> <p>Yo soy un partido a un asunto legal; yo me represento .</p> <p>Yo soy un testigo.</p> <p>Yo soy un abogado.</p> <p>Yo me reporte para el deber del jurado</p> <p>Yo soy ejecucion de la ley/ la libertad condicional/ los servicios sociales.</p> <p>Estoy acompanando a otra persona que esta aqui para negocio de la corte.</p>	<p>17. Que hacia en el tribunal hoy? (Marque todo lo que aplica)</p> <p>Buscando los registros de la corte, obteniendo documentos.</p> <p>Archivando papeles</p> <p>Haciendo un pago</p> <p>Condigiendo informacion</p> <p>Apareciendo como un testigo.</p> <p>Reportando para el deber de jurado.</p> <p>Asistiendo a un audiencia o juicio.</p> <p>Asistiendo mediacion</p> <p>Otro _____</p>	<p>18. Que tipo de caso le trajo a la corte hoy. (Marque uno)</p> <p>Trafico</p> <p>Criminal</p> <p>Caso civil</p> <p>Divorcio, custodia de nino o Manutencion</p> <p>Asuntos juvenil</p> <p>Homologacion de testamento</p> <p>Reclamos pequenos</p> <p>Otro _____</p>
<p>19. Con que frecuencia viene usted a esta corte. (Escoja la estimacion mas cercana)</p> <p>Primera vez en esta corte.</p> <p>Una vez al ano o menos.</p> <p>Varias veces al ano.</p> <p>Regularmente</p>	<p>20. Que es su genero (Marque uno)</p> <p>Hombre</p> <p>Mujer</p>	<p>21. Como se identifica usted (Marque uno)</p> <p>Indio Americano o Alaska Nativo</p> <p>Asiatico</p> <p>Negro o Americano Africano</p> <p>Hispano o Latino</p> <p>Hawaiano nativos u otro Isleno pacifico</p> <p>Blanco</p> <p>Raza mezclada</p> <p>Otro _____</p>

SUPERIOR COURT OF STANISLAUS COUNT

Exit Survey of Court Users

Seccion IV: Comentarios generales

22. Que fue lo mas util durante su visita a la corte hoy.

23. Que fue lo mas frustrante durante su visita

<p>24. Que detiene la corte de ser facil de utilizar?</p> <p>Falta de transportacion</p> <p>Formas son dificiles de llenar</p> <p>No hay suficiente informacion</p> <p>Idioma dificil de entender</p> <p>Horas de corte son inoportunas</p> <p>No se siente seguro</p> <p>No hay bastante estacionamiento</p> <p>No hay bastantes letreros</p> <p>Nadie contesta preguntas</p> <p>Otros _____</p>	<p>25. Cuales servicios de autoayuda quisiera usted que fueran disponibles? (Marque todo lo que aplica)</p> <p>Mas informacion en el sitio web</p> <p>Mas informacion en forma de folletos</p> <p>Paquetes de informacion con instrucciones</p> <p>Alguien para contestar preguntas</p> <p>Lista de abogados, sus especialidades, honorarios y cobros</p> <p>Otro _____</p>	<p>25. Wh availab M M F S L O</p>
---	---	---

Si usted no es un auto representado litigante, usted ha completado la inspeccion. Gracias. Si usted es un auto representado litigante, favor de completar las paginas 4 a 5 de la inspeccion.

No llene las paginas 4 y 5 si usted es representado por un abogado, o si usted es un testigo, un jurado, o ejecucion de la ley, la libertad condicional, o empleado del servicios sociales.

SUPERIOR COURT OF STANISLAUS COUNT

Exit Survey of Court Users

Section V: Auto representado litigantes

Si usted aparecio ante de un official judicial en un audiencia o juicio hoy, por favor conteste las preguntas siguientes.

<p>26. El tipo de procedimiento</p> <p>Juicio</p> <p>Audiencia</p> <p>Conferencia sobre estatus</p> <p>Conferencia sobre establecimiento</p> <p>Otro</p>	<p>27. La naturaleza de procedimiento</p> <p>Refuto (Los partidos no estan de acuerdo)</p> <p>Incontestado (Los partidos estan de acuerdo)</p>
<p>28. El miembro a una commision</p> <p>Juez</p> <p>Comisario u oido a official</p> <p>No esta seguro</p>	<p>29. Representacion</p> <p>Ambos partidos representandose a si mismo.</p> <p>Un partido fue representado por un abogado</p>

30. Antes de este procedimiento de corte, consiguio usted ayuda de? (Marque todo lo que aplica)

- | | |
|---|--|
| <p>Pago a un abogado</p> <p>Abogado gratis</p> <p>Paralegal/ Notario</p> <p>Programa de corte para asistir a las personas de auto ayuda</p> <p>Las agencias de servicios legales (tal como asesoramiento juridico gratuito, servicios legales, o centro de leyes sobre incapacidad)</p> <p>Biblioteca publica</p> <p>Amigo o familiar</p> | <p>Empleado de la corte</p> <p>Biblioteca de la ley</p> <p>Sitio de web de la Bilblioteca de la ley</p> <p>Sitio web de la corte</p> <p>El internet</p> <p>Otro _____</p> <p>Nadie</p> |
|---|--|

31. Por que no tiene un abogado? (Marque todo lo que aplica)

SUPERIOR COURT OF STANISLAUS COUNT

Exit Survey of Court Users

32. Si usted visito el programa de la corte para ayda de personas auto representadas hoy, rodea por favor el numero que muestra su nivel de la satisfaccion general con los servicios que usted recibio.

Despues de cada declaracion, verifique por favor la caja que viene mas cercana a como usted se siente acerca de su visita al programa de la corte para aydar a personas auto representadas hoy (No conteste las preguntas 33-38 si usted no visito el program hoy.)

33. La informacion que recibi en ese programa me ayudo a entender mi situacion mejor.

34. El personal parecia informado.

35. El personal escucho lo que tuve que decir.

36. El personal me explico las cosas a mi claramente.

37. El personal me trato con respeto.

38. Yo no tuve que esperar mucho tiempo para ser servido

Informacion adicional para litigantes de auto representacion. La siguiente informacion ayudara a la corte asegurar que este sirviendo a todos.

39. Cual es su edad

40. Cuantos ninos menores de 19 anos viven en su caso?

41. Cual es el total de sus ingresos (esto incluye todos los fuentes de ingresos incluyendo a manutencion de ninos) antes de impuestos?

42. Que es el nivel mas alto de educacion que ha completado?

Muchas gracias por asistir a la corte en completando esta inspeccion.